

Definizione del fabbisogno della Struttura Complessa

UO Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura Cesena

Profilo oggettivo

L'Unità Operativa complessa (UO) Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura Cesena fa parte dell'Azienda USL della Romagna. Il territorio di riferimento aziendale, di oltre 5.000 chilometri quadrati, ha una popolazione residente di oltre 1.120.000 abitanti. L'Azienda è articolata su otto distretti sanitari: Cesena e Valle del Savio, Rubicone, Forlì, Ravenna, Faenza, Lugo, Rimini e Riccione, con densità di popolazione, caratteristiche geomorfologiche e bacini d'utenza molto diversificati, che vanno da poco più di 80.000 abitanti fino ad oltre 200.000.

Sono presenti i Presidi Ospedalieri polispecialistici di Cesena, Forlì, Ravenna e Rimini e quelli distrettuali di Faenza, Lugo e Riccione.

La sede della UO Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura Cesena è l'Ospedale di Cesena.

L'Ospedale "Maurizio Bufalini" di Cesena è uno dei 4 Ospedali Polispecialistici dell'Azienda USL della Romagna, per la quale è centro HUB:

- per il trattamento della patologia traumatica maggiore: il Bufalini è uno dei 3 Trauma Center della Regione, sede di coordinamento SIAT (Sistema Integrato per l'Assistenza al Trauma) per la gestione di politraumi, traumi di Neurochirurgia e Chirurgia Maxillo-Facciale (specialità queste presenti in Azienda unicamente nell'Ospedale di Cesena);
- per la terapia dell'ictus ischemico (incluso il trattamento endovascolare, stante la presenza dell'unica Struttura Complessa aziendale di Neuroradiologia Interventistica) nel contesto del ruolo di riferimento complessivamente assicurato per le attività di Neuroscienze insieme con le UU.OO. di Neurochirurgia e Neurologia;
- per la cura delle grandi ustioni (quale sede aziendale di Centro Grandi Ustionati)
- per la terapia radiometabolica e radioimmunoterapia (in quanto sede dell'U.O. Medicina Nucleare aziendale, con presenza di una sezione di degenza oltre che di quella diagnostica)
- dei pazienti con Fibrosi Cistica (sede di uno dei 2 Centri della Regione Emilia-Romagna)
- di pazienti con Malattie Emorragiche Congenite.

Al 01.12.2024 la dotazione posti letto del Presidio Ospedaliero "Bufalini-Marconi-Angioloni" (comprendente gli Ospedali di Cesena, Cesenatico e San Piero in Bagno) è complessivamente pari a 540 posti letto (di cui 15 di day hospital/day surgery), così accorpabili per area:

- 39 area intensiva
- 50 area critica
- 151 area internistica
- 153 area chirurgica
- 62 area materno-infantile
- 85 area Id /postacuti /riabilitativa

UO Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura Cesena

La struttura complessa afferisce al Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche Forlì-Cesena, così come le UU.OO. Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura Forlì, Centro Salute Mentale Forlì-Cesena, Dipendenze

Patologiche Forlì-Cesena, Neuropsichiatria Infantile Forlì-Cesena. Il Dipartimento garantisce prestazioni finalizzate alla prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi mentali e delle dipendenze patologiche.

L'UO si integra e lavora in rete con le altre strutture complesse territoriali ed ospedaliere di tutti i settori del Dipartimento e, più in generale, dell'Azienda. L'integrazione avviene anche attraverso la formazione comune, il progetto personalizzato condiviso, il suo monitoraggio nei diversi setting di trattamento, le interfacce concordate.

Si interfaccia inoltre con le altre UU.OO. del Presidio Ospedaliero di Cesena e con il Privato Accreditato convenzionato per ciò che riguarda la degenza in strutture, attraverso la prosecuzione e condivisione dei piani di trattamento, nel rispetto del Piano di committenza concordato.

Si interfaccia con il sistema di comunità, in particolare con obiettivi di integrazione socio-sanitaria.

Sviluppa sinergie con il mondo del volontariato e dell'associazionismo e stabilisce collaborazioni con il Terzo Settore.

Promuove protocolli di ricerca sia in autonomia che in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia e con la Scuola di Psichiatria dell'Università di Bologna e collabora in studi di ricerca multicentrici in ambito nazionale ed internazionale.

La UO SPDC assicura le proprie attività nell'ambito territoriale dei due Distretti di Cesena-Valle del Savio e Rubicone (208.578 pop. resid. 01.01.2025)

La UO ha una dotazione di 15 posti letto ordinari.

Le **principali attività** della Struttura Complessa si articolano come segue:

- Attività diagnostica avvalendosi di testistica psicodiagnostica, neuropsicologica, neurofisiologica, di dosaggi plasmatici di farmaci, studio del funzionamento metabolico
- Specifica esperienza nel trattamento sia psicofarmacologico che somatico (neuromodulazione con rTMS e Neurofeedback; light therapy) e riabilitativo (interventi ABA, cognitivo-comportamentale, cognitive remediation) di pazienti affetti da patologie psichiatriche.
- trattamento in regime di ricovero dei disturbi psichiatrici acuti sia in regime ordinario che in Trattamento Sanitario Obbligatorio
- consulenza presso il PS, i reparti di degenza dell'Ospedale di Cesena e l'U.O. aziendale Sorveglianza sanitaria e promozione della salute dei Lavoratori
- Servizio Specialistico Autismo e Disabilità a valenza aziendale (utenti dai 16 anni) (diagnosi e trattamento di II livello, formazione, ricerca) presso SPDC di Cesena
- Progetti di ricerca scientifica

Le attività sono rivolte a pazienti in situazioni di acuzie non gestibili al di fuori di un ricovero e consistono principalmente in ricovero in regime ordinario, programmato o urgente, oppure obbligatorio (TSO).

Oltre ai trattamenti biologici si eseguono anche interventi psico-educazionali.

Particolare attenzione viene dedicata alla riduzione dell'utilizzo della contenzione per il trattamento degli episodi di agitazione psicomotoria con l'obiettivo di portare a zero l'uso dei mezzi di contenzione meccanica.

E' previsto il "Servizio Specialistico Autismo e Disabilità Intellettiva a valenza aziendale", oggetto di procedura aziendale in corso di applicazione che definisce, tra gli altri, il ruolo dell'U.O. SPDC di Cesena, chiamata a svolgere la funzione di Servizio Specialistico per l'Autismo e la Disabilità Intellettiva (utenti dai 16 anni) mediante lo studio e il trattamento per i pazienti target in carico alle varie Strutture dei Dipartimenti Salute Mentale - Dipendenze Patologiche di AUSL Romagna. Il target sono i pazienti dei Dipartimenti di Salute Mentale dell'Ausl Romagna (UONPIA, CSM, SSI Disturbo dello spettro autistico nell'arco della vita, SSI Gestione della Transizione in età adulta, SPDC) con diagnosi di Disturbo dello Spettro Autistico - ASD maggiori di 16 anni e, in casi selezionati, maggiori di 14 anni, esclusivamente in regime di day service, o adulti con disabilità intellettiva.

Report Dati Attività SPDC

Indicatori attività di reparto

	2023	2024
TOTALE RICOVERI IN SPDC (TRATTATI DA SDO)	498	504
Giornate di degenza	5164	4883
DEGENZA MEDIA	10,13	9,4
TASSO OCCUPAZIONE PL	92,88	87,2
%o Ricoveri in SPDC su popolazione	0,281	0,267
<i>UTENTI CSM (SISM)</i>	2335	2443
% Ricoveri in SPDC sull'Utenza trattata CSM	21,33	20,63

Episodi di contenzione

	2023	2024
Nr. Episodi di contenzione	12	18
% episodi di contenzione sui ricoveri	2,39	3,57

Indicatori fonte SDO - TSO

	2023	2024
Nr. DIMISSIONI (SDO)	498	504
Giornate di degenza dei dimessi	5164	4883
Nr. Tso all'ingresso e in corso di ricovero	57	35
Giornate in TSO	694	554

Indicatori fonte SDO - Età

	2023	2024
Totale Dimissioni		
Dimissioni di MINORI	13	23
Dimissioni di ULTRA 65aa	37	40

Profilo Soggettivo

Conoscenze e competenze cliniche, esperienze qualificanti

- Competenza consolidata nella valutazione dei bisogni di salute e della domanda di assistenza della popolazione del territorio di competenza, favorendo l'accesso e la continuità delle cure, per migliorare la soddisfazione per gli interventi erogati, nel rispetto dei diritti e della dignità delle persone, dedicando particolare attenzione alla comunicazione con gli utenti e i familiari.
- Specifica esperienza nella diagnosi di patologie psichiatriche secondo le linee guida più aggiornate.
- Specifica esperienza nel trattamento sia psicofarmacologico che somatico e riabilitativo di pazienti affetti da patologie psichiatriche.
- Competenze nella diagnosi differenziale tra patologie di natura psichiatrica e organica.
- Capacità di gestione delle urgenze in regime di ricovero.
- Collaborazione con U.O. Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza nella gestione dei pazienti con agitazione psicomotoria che accedono in PS, attraverso azioni condivise con le altre UU.OO. coinvolte quali Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza (NPIA), Geriatria, Neurologia, Centro Salute Mentale (CSM), Dipendenze Patologiche, COT territoriale e Bed Management al fine di individuare il setting di cura più adeguato alle necessità.
- Capacità di gestione delle urgenze psichiatriche in Pronto Soccorso degli adolescenti (in integrazione con la Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza) con l'obiettivo di evitare i ricoveri in SPDC dei minori.
- Competenza nel trattamento dei disturbi dello spettro autistico e disabilità intellettiva.
- Capacità di integrazione con le altre UUOO aziendali (in particolare CSM, NPIA, Dipendenze Patologiche) e con la rete di strutture e servizi socio-sanitari presente sul territorio, al fine di garantire l'integrazione degli interventi e la continuità terapeutica.
- Capacità di collaborare con le altre UU.OO. del Dipartimento (NPIA, CSM, Dipendenze Patologiche, SSI Gestione della transizione all'età adulta) un'ottica trasversale dipartimentale coinvolgente entrambi i distretti di Cesena e Forlì, per la realizzazione concreta della cosiddetta "transizione adulti" a favore di adolescenti fragili e/o con disturbi psichiatrici e/o Disturbo Uso di Sostanze.
- Esperienza nella programmazione e gestione di progetti terapeutici complessi multiprofessionali che coinvolgano diversi setting assistenziali.
- Conoscenza dei PDTA applicati nel DSM-DP, secondo le indicazioni regionali.
- Conoscenza della letteratura scientifica e della normativa circa l'utilizzo appropriato dei farmaci, al fine di salvaguardare il benessere e la salute fisica dei pazienti.
- Capacità di rispettare e valorizzare gli strumenti di informazione e coinvolgimento del paziente e dei suoi familiari nei percorsi di cura e di follow-up.
- Conoscenza delle modalità di corretta tenuta della documentazione clinica integrata.
- Esperienza nel monitoraggio e analisi di indicatori di processo e di esito.
- Consolidata esperienza, con ruoli di responsabilità, nella gestione di strutture operative in ambito di Salute Mentale Adulti, preferibilmente in regime di urgenza/ricovero, con esiti positivi nella valutazione del buon uso delle risorse umane e materiali assegnate.
- Competenza nel trattamento delle patologie psichiatriche all'esordio con particolare riferimento alle specificità clinico assistenziali e dei giovani adulti e delle loro famiglie.
- Competenza nel trattamento delle comorbidità con le condizioni di abuso di sostanze.
- Competenza nel trattamento delle comorbidità psichiatriche con le malattie internistiche croniche.

Aspetti organizzativo-gestionali, capacità relazionali e comunicative

- Dimostrate capacità organizzative nella programmazione e gestione dell'attività assistenziale e diagnostica nell'ambito della Salute Mentale Adulti, preferibilmente in regime di ricovero, anche in urgenza; capacità di progettare percorsi di accesso e formulare piani di lavoro adeguati alla complessità organizzativa.
- Capacità di orientare la pratica verso l'appropriatezza e il governo clinico, capacità di progettare ed implementare protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici, in collaborazione con le altre

UUOO aziendali, ricercando un approccio multidimensionale e multiprofessionale che integri tra di loro i diversi livelli di assistenza e supporti la continuità assistenziale, al fine di garantire a tutti i pazienti una presa in carico continuativa ed efficace.

- Capacità di perseguire e ottimizzare un utilizzo appropriato delle risorse umane e tecnologiche disponibili, in coerenza con gli orientamenti aziendali e con le linee di programmazione concordate in sede di budget, favorendo l'integrazione armonica delle professionalità coinvolte nei percorsi assistenziali (personale medico, infermieristico e tecnico-sanitario).
- Conoscenza di tecniche di gestione delle risorse umane, capacità di leadership orientata alla valorizzazione dei collaboratori, anche attraverso piani di sviluppo formativo e professionale della clinical competence coerente con le attitudini individuali e con le esigenze e gli obiettivi aziendali e capacità di migliorare la qualità dei servizi (outcomes clinici) capitalizzando la condivisione delle conoscenze e delle risorse.
- Capacità di reale attenzione alle esigenze e ai bisogni dei pazienti, capacità di ascolto e dialogo nei confronti dei pazienti e dei loro familiari.
- Capacità di favorire l'integrazione fra la struttura di competenza e le altre strutture aziendali, mantenendo rapporti costruttivi con le direzioni di dipartimento, di presidio e aziendale, partecipando e promuovendo la partecipazione dei collaboratori agli incontri di coordinamento trasversale nei diversi ambiti ed aree di interesse aziendale (es. organizzazione e governo clinico, qualità e sicurezza, formazione, altro).
- Capacità di favorire l'armonica integrazione tra tutti i professionisti coinvolti nei processi clinico-assistenziali e di contribuire ad un clima organizzativo favorevole e stimolante.
- Capacità e attitudini relazionali orientate alla positiva soluzione dei conflitti al lavoro di squadra, interagendo in maniera costruttiva con i colleghi e con tutti i professionisti dell'ospedale e del territorio, secondo logica multidisciplinare e multiprofessionale.
- Comprovata esperienza nel monitoraggio degli eventi avversi e all'adozione di politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Buone conoscenze del sistema per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie della Regione Emilia-Romagna e delle relative modalità di gestione, conoscenza delle normative con particolare riguardo alle tematiche riguardanti la privacy, la trasparenza e l'anticorruzione.

Innovazione, ricerca, didattica e tutoraggio

- Capacità di innovazione e conoscenze specifiche di Clinical Governance e di EBM, utili a perseguire l'appropriatezza clinica e organizzativa, lo sviluppo della qualità dell'assistenza, la gestione del rischio clinico, l'audit, l'implementazione appropriata di nuove tecnologie, il rispetto e l'attuazione di procedure idonee a garantire la sicurezza, nel rispetto di linee guida; capacità di utilizzare i flussi informativi per il governo clinico (patient file e report).
- Comprovata esperienza nell'ambito della ricerca clinica e attitudine a stimolare nei collaboratori la partecipazione a studi e ricerche.
- Documentata produzione scientifica in termini di *Impact factor* e *H index*, pubblicata su riviste italiane e/o internazionali, conoscenza e utilizzo degli strumenti di *health literacy*.
- Qualificata attività congressuale come relatore in eventi di rilevanza regionale/nazionale.
- Adeguata e consolidata capacità di formazione nei settori di riferimento nella disciplina, qualificata esperienza in attività didattiche e tutoriali, soprattutto nella formazione *post lauream* e formazione sul campo.